

Производственно-торговая группа ЮНИТЕКС  
111024, г. Москва, шоссе Энтузиастов, 17

(095) 785-47-00  
<http://www.unitex.ru>  
[info@unitex.ru](mailto:info@unitex.ru)  
[pr@unitex.ru](mailto:pr@unitex.ru)

Москва, 26 мая 2005 г.

## Производственно-торговая группа ЮНИТЕКС достойно справилась с энергетическим кризисом

*Пресс-релиз*



*Отключение электроснабжения не отразилось на работе салонов и Центров офисной мебели ЮНИТЕКС*

*Работать в штатном режиме компании позволили резервные системы автономного питания, слаженная работа персонала и его умение справляться с кризисными ситуациями.*

Главной задачей вчерашнего дня стала работа с клиентами. Несмотря на пробки на большинстве транспортных направлений города, сервисная служба компании осуществила все назначенные на этот день доставки кроме одной. Как нам сообщили в сервисной службе компании, «лишь одна доставка не была осуществлена по согласованию с клиентом — в обесточенном здании, на 9-м этаже которого располагался офис заказчика, не работали лифты. Заказчик перенес доставку мебели на следующий день, хотя наша служба доставки была готова выполнить заказ даже в таких условиях».

Все сборочные бригады ЮНИТЕКС работают на оборудовании с автономным питанием, поэтому отсутствие электричества не помешало им

производить сборку мебели в офисах клиентов.

Телефоны ЮНИТЕКС работали бесперебойно в течение всего дня, поэтому у каждого клиента была возможность задать специалистам компании все вопросы по своим заказам. «Горячая линия для клиентов» работала вчера до 20.00. Такой же режим работы предполагается и сегодня, 26 мая.

Как нам рассказали в розничной сети компании, «отключение электроснабжения не отразилось на работе большинства салонов. Работа продолжалась даже в тех представительствах компании, которые оказались обесточены. Менеджеры продолжали консультировать клиентов, оформляя договоры и

По официальным данным, вчера из-за аварии в энергосетях была обесточена большая часть Москвы, Подмосковья, а также Тульской, Калужской и Рязанской областей. Более 20 тысяч человек застряли в метро и лифтах, была парализована работа бирж и банков, многих коммерческих и государственных структур.

безналичные счета на бумаге, по разработанной для подобных ситуаций схеме. Далее заказы беспрепятственно передавались на склад».

Благодаря системам резервного энергообеспечения и безупречной технической поддержке систем компьютерного управления все данные о клиентах, заказах и счетах были сохранены. Ни на минуту не прекращалось функционирование корпоративного интернет-сайта компании, электронной почты и серверов с данными.

Производственные подразделения компании сообщили, что «за счет резервных систем электроснабжения, которыми обеспечено производство всех предприятий ЮНИТЕКС и складская база компании, режим их работы нарушен не был. За счет имеющихся ресурсов был решен вопрос транспорта и перевозок: навстречу поставщикам, которые в этих условиях не смогли отгрузить материалы для производства или обеспечить их своевременный привоз, был отправлен автотранспорт ЮНИТЕКС, что позволило своевременно доставить все необходимые материалы на мебельный комбинат и фабрики компании. Таким образом, производственные процессы останавливать не пришлось».

Словом, авария системы электроснабжения в Москве НЕ повлияла на режим работы салонов компании ЮНИТЕКС, ее сервисных служб и производственных предприятий.



ПРОИЗВОДСТВЕННО-ТОРГОВАЯ ГРУППА

**ЮНИТЕКС**

**Производственно-торговая группа ЮНИТЕКС** — компания, входящая в число лидеров по продаже мебели для офиса в России. Основана в 1992 г. Компания обладает производственными ресурсами для выпуска офисной и мягкой мебели, сетью салонов продаж в Москве, регионах России и странах СНГ.

Сайт в интернете: <http://www.unitex.ru>

---

**Контактные лица:**

коммерческий директор ПТГ ЮНИТЕКС  
**Алексей Александрович ВЫШКВАРКО**  
Тел.: (095) 785-47-00  
E-mail: [info@unitex.ru](mailto:info@unitex.ru)

советник по связям с общественностью ПТГ ЮНИТЕКС  
**Елена Викторовна ЯСЬКОВА**  
Тел.: (095) 785-47-16  
E-mail: [pr@unitex.ru](mailto:pr@unitex.ru)